



ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ, МАРКИРОВКЕ И СОДЕРЖИМОМУ ОТПРАВЛЕНИЙ

1. ТЕРМИНЫ

Исполнитель – компания «ГРУЗАВТОПИЛОТОМ», оказывающая услуги курьерской доставки, а также третьи лица, связанные с Исполнителем договорными отношениями;

Отправитель – физическое/юридическое лицо, сдавшее Исполнителю Отправление (груз) для его дальнейшей доставки Получателю;

Получатель – физическое/юридическое лицо, указанное Отправителем в накладной в качестве Получателя Отправления (груза);

Отправление – упакованный и маркированный груз;

Груз – товар, любые другие материальные ценности;

Запрещенные предметы и вещества – груз, принятие к перевозке которого, запрещено законодательством Российской Федерации, а также признанные таковыми в настоящих условиях.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Груз у Отправителя принимается Исполнителем в упакованном и промаркированном виде.

Упаковка отправлений должна:

- соответствовать характеру груза;
- обеспечивать сохранность груза;
- исключать возможность повреждения груза при обработке (перевалке), хранении и перевозке;
- исключать возможность прямого доступа к грузу без нарушения упаковки;
- исключать возможность порчи других грузов и причинения какого-либо вреда имуществу и работникам Исполнителя;

Маркировка отправлений должна быть:

- читабельной, с четким обозначением адресатов и манипуляционных знаков;
- располагаться на открытой поверхности упаковки;
- выполнена перманентным нанесением на каждое грузовое место;
- соответствовать ГОСТ 14192-96.

2.2. Исполнитель не несет ответственность за:

- скрытые дефекты или брак, присущие содержимому отправления;
- повреждение груза вследствие его неправильной упаковки;
- повреждение содержимого отправления (груза) при отсутствии внешнего повреждения упаковки;
- порчу содержимого отправления (груза), вследствие нарушения температурного режима;
- иные причины повреждения/изменения состава груза, не связанные с деятельностью Исполнителя.

2.3. В случае, когда Отправитель передает к перевозке не упакованный или ненадлежащим образом упакованный груз, сотрудник Исполнителя, осуществляющий приемку, предложит Отправителю произвести надлежащую дополнительную упаковку груза в соответствии с требованиями обеспечивающими сохранность груза. Отправитель самостоятельно принимает решение о необходимости дополнительной упаковки обеспечивающей сохранность груза с соответствии с пп. 2.1.;

2.4. Если Отправитель отказался произвести дополнительную упаковку груза для обеспечения его сохранности, то Исполнитель вправе отказать в приеме таких отправлений, в противном случае ответственность за сохранность груза Отправитель принимает на себя;

2.5. Исполнитель не принимает к перевозке грузы и содержимое отправлений, если таковое является запрещенным законодательством Российской Федерации к перевозке (доставке). Также Исполнитель не принимает к перевозке (доставке) грузы, содержимое которых по его усмотрению является опасным и, которые могут причинить вред грузам других Клиентов;

2.6. Сотрудник Исполнителя осуществляющий приемку грузов, с согласия Отправителя вправе осмотреть содержимое отправления, если у него возникло предположение о наличии в нем запрещенных к перевозке (доставке) предметов или веществ. При этом вскрытие отправления производится Отправителем в присутствии данного сотрудника. После досмотра сотрудник Исполнителя принимает отправление у Отправителя только в упакованном виде.

- 2.7. По требованию государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Исполнитель может предоставлять грузы для досмотра сотрудникам соответствующих государственных органов. При этом Исполнитель при первой возможности, любым доступным способом извещает Отправителя о наступлении подобного случая. Сроки, в течение которых осуществляется досмотр Отправления, в заявленные Исполнителем сроки доставки не включаются;
- 2.8. При необходимости, Исполнитель вправе потребовать от Отправителя предоставления дополнительных документов, свидетельствующих о характере и свойствах груза;
- 2.9. Исполнитель не принимает и не осуществляет доставку отправок адресованных на абонентские ящики, режимные объекты, «до востребования», в воинские части и исправительные учреждения.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УПАКОВКЕ

- 3.1. Груз должен быть упакован с учетом его особых свойств, таким образом, чтобы при выполнении погрузочно-разгрузочных работ, хранении и перевозке обеспечивалась его сохранность, а также исключалась возможность причинения вреда другим грузам;
- 3.2. Надежность упаковки должна соответствовать содержанию груза и его весу;
- 3.3. Отправления должны иметь исправную тару и упаковку, которая должна быть чистой, сухой, без внешних повреждений и ограничивать доступ к содержимому;
- 3.4. Тара, в которую упаковываются жидкое, сыпучее и подобное содержимое, должна полностью исключить возможность утечки, разлива или россыпи содержимого;
- 3.5. Внутритарные вложения должны быть плотно уложены и не содержать пустот, пустоты должны быть заполнены соответствующим прокладочным материалом. В одной (единой) таре должны упаковываться однородные грузы. Не допускается упаковывать в одну тару содержимое, которое потенциально может представлять угрозу соседствующему содержимому;
- 3.4. Товары повышенной привлекательности, такие как мобильные телефоны, компьютеры, часы и пр. должны быть упакованы в непрозрачную тару.

4. ТРЕБОВАНИЯ К МАРКИРОВКЕ

- 4.1. Маркировка нанесенная на отправление должна соответствовать пп. 2.1.;
- 4.2. Маркировка должна содержать необходимые для целей адресной доставки сведения об Отправителе груза, Получателе и манипуляционные знаки;
- 4.3. Отправления, требующие особых условий перевозки (хрупкое, жидкости, и т.п.), должны содержать соответствующую маркировку;
- 4.4. Не допускается присутствие на упаковке какой-либо иной маркировки не соответствующей данному отправлению (например: предыдущая, старая, от другого отправления и т.п.);
- 4.5. Не допускается наличие манипуляционных знаков не соответствующих грузу (вложению);
- 4.6. Маркировка должна быть нанесена перманентным способом на каждое грузовое место и позволять четко идентифицировать как само грузовое место, так и определять количество грузовых мест в целом.

5. ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖИМОМУ ОТПРАВЛЕНИЯ

- 5.1. Отправитель гарантирует, что сведения о свойствах груза и характере его содержимого, предоставляемые им при оформлении заказа на перевозку являются полными и достоверными. Отправитель также гарантирует, что отправляемый им груз не является запрещенным законодательством РФ грузом и не содержит подобных вложений;
- 5.2. Исполнитель не несет ответственность перед Отправителем/Получателем в случаях:
- не предоставления сведений о свойствах и характере содержимого отправления;
 - предоставления не полных сведений о грузе;
 - предоставления недостоверных сведений об отправляемом грузе;
- 5.3. Грузы и их содержимое, запрещенные к перевозке (краткий перечень):
- холодное, огнестрельное, сигнальное, пневматическое, травматическое, газовое оружие, боеприпасы, электрошоковые устройства, а также части огнестрельного оружия;
 - наркотические, психотропные, сильнодействующие средства;
 - радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
 - животные и растения;
 - ценные бумаги, денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта;
 - драгоценные металлы в любом виде и состоянии, природные драгоценные камни в сыром и обработанном виде, жемчуг и изделия из него;
 - предметы искусства, музейные экспонаты, ювелирные изделия, антикварные вещи;
 - скоропортящиеся продукты питания;
 - иные предметы/грузы, предусмотренные законодательством РФ.

5.4. Исполнитель помимо запрещенного не осуществляет прием и доставку следующих отправок:

- содержимое которых требует соблюдения специальных режимов перевозки (например, датчики температуры/кантования/наклона/удара);
- аккумуляторы любого типа и размера;
- паспорта или иные документы, подтверждающие личность, трудовые книжки, военные билеты;
- грузы, требующие особых условий хранения (уровень влажности, температурный режим);
- предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Исполнителя, других грузов, транспорта и оборудования;

Исполнитель не несет ответственность перед Отправителем/Получателем за сохранность таких грузов во время их перевозки и хранения, в том числе, если они были приняты к перевозке ошибочно или по причине предоставления не полной / не достоверной информации со стороны Отправителя.